

AFC Ajax

Supportersenquete

Rapportage 14 December '15

Voorwoord

Voor onze club AFC Ajax. Van een anonieme massa Ajaxsupporters.

'Het geluid van de supporter'

Wij zijn deze enquête gestart, omdat we vinden dat de mening van elke Ajacied gehoord moet worden, ongeacht wat deze mening is. Voor ons als supporters is enkel al het inzicht krijgen in hoe wij als groep ergens tegen aankijken al iets zeer waardevols.

Wij zien om ons heen steeds meer nieuwe technologieën die het mogelijk maken om oplossingen te vinden voor de uitdagingen waar we gezamenlijk voor staan. Dit initiatief was wellicht niet perfect, maar het laat zien dat er veel mogelijk is om de supporter en zijn club dichter bij elkaar te brengen. Dit is iets wat door Ajax en de organisaties eromheen helaas nog veel te weinig gebeurt, terwijl hetgeen zich afspeelt ons allen zo aan het hart gaat.

'Data met een ziel'

De berichten die respondenten achterlieten waren vaak hartverwarmend. De betrokkenheid en liefdesverklaringen aan Ajax gaven prachtig weer hoe Ajax in al onze harten opgesloten zit. Persoonlijke verhalen over wedstrijden en successen, gewonnen finales, kampioenschappen, maar ook de verregaande teleurstelling over de huidige situatie rondom Ajax, de vele suggesties hoe het beter zou kunnen en de oprechte dankbaarheid voor het geven van een stem aan de supporters. De verbondenheid die je hierdoor voelt is onbeschrijfelijk.

'Dankbaar'

Het volgende rapport was nooit tot stand gekomen zonder de steun van de Ajaxsupporter. De link naar de enquête verscheen op Twitter, Facebook, forums en Ajax-nieuwssites. Ook werd bij de Amsterdam ArenA tijdens AFC Ajax – Molde FK de link verspreid. De resultaten hadden zonder de supporters die de moeite namen deze enquête in te vullen, hielpen verspreiden en op andere manieren gesteund hebben, nooit het gewicht gehad dat het nu heeft. Naar jullie gaat veel waardering en dankbaarheid uit.

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
1. Inleiding.....	3
2. Methodiek.....	3
2.1 Vragenlijst	3
2.2 Data.....	3
2.3 Kenmerken van de respondenten	4
3. Uitkomsten	5
3.1 Sportieve situatie	5
Sportieve prestaties van Ajax.....	5
Spelopvatting van Ajax 1	5
3.2 Bestuur & organisatie.....	6
Bestuurlijke prestaties.....	6
Financiële beleid	6
Marketing.....	7
Aankoopbeleid / Verkoopbeleid.....	7
Scoutingapparaat.....	8
Aanstelling Dolf Collee	8
3.3 Technisch Hart.....	9
Functioneren 'Technisch Hart'	9
Rapportcijfers out-voetballers.....	9
3.4 Jeugdopleiding	10
Jeugdopleiding t/m de A1 (voor het vertrek van Wim Jonk)	10
Jong Ajax, onder Jaap Stam	10
Toekomstperspectief jeugdopleiding na vertrek Wim Jonk.....	11
3.5 De plannen van Ajax.....	11
Plan-Cruiff.....	11
Als Ajax een keus moest maken tussen de volgende opties, dan graag:.....	12
Moeten de leden van Ajax de bestuursraad wegstemmen?	12
Appendix.....	13

Auteurs blijven anoniem en benadrukken met klem geen affiliatie met belanghebbenden en organisaties te hebben.

1. Inleiding

De afgelopen tijd is er wederom een turbulente situatie rondom de voetbalclub AFC Ajax ontstaan. Ondanks de eerste plek in de Eredivisie en de financiële gezondheid van de club, denkt elke Ajacied het zijne van de huidige gang van zaken. Er zijn veel kanalen waarin kwalitatief een oordeel wordt geveld over de huidige situatie. We komen de kwalitatieve duiding van de situatie bij Ajax tegen in de media, interviews, columns, internetforums en sociale media. Toch is er is niet tot nauwelijks een kwantitatieve benadering geweest waarin de tendens van een grote groep in kaart is gebracht. Dit rapport is daar een eerste stap voor en hoopt zodoende middels enquêteresultaten inzicht te verschaffen in de opinie van de achterban van AFC Ajax.

2. Methodiek

Middels een online-enquête (typeform.com) is de data verzameld. De website was vrij toegankelijk voor een ieder die de behoefte had deze enquête in te vullen. De link naar de enquête is verspreid via diverse kanalen. Allereerst via sociale media (Twitter, Facebook, Ajax-fora), waarna de enquête werd opgemerkt door de gedirigeerde mediakanalen (ajaxshowtime.com). Daarnaast werd tijdens de Europa League wedstrijd AFC Ajax vs. Molde FK de link naar de enquête verspreid rondom en binnen de Amsterdam ArenA. Zodoende is een stevige aanzet gedaan een representatieve groep supporters te bereiken.

2.1 Vragenlijst

In totaal werden er 25 vragen gesteld waarin een beoordeling van de respondent werd gevraagd. Hierbij werd gebruik gemaakt van de Likertschaal (1-5), rapportcijfers (1-10) en meerkeuzevragen met optionele vrije antwoordmogelijkheid. De vragen zijn opgesteld om de perikelen waar de meeste onenigheid over bestaat te behandelen, zonder daarbij naar specifieke acties/handelen van individuen te verwijzen. Het oordeel dat gevraagd wordt, heeft in de vraagstelling een zo algemeen mogelijke insteek gehad en is enkel ingegaan op de huidige situatie. Gemiddeld deed de respondent er 03m53s over om de vragen te beantwoorden en werd 75% van de vragen ingevuld. De vragen met betrekking tot het individuele gedrag en kenmerken van de respondent zijn bijgevoegd om inzicht te verkrijgen in de representativiteit van de groep.

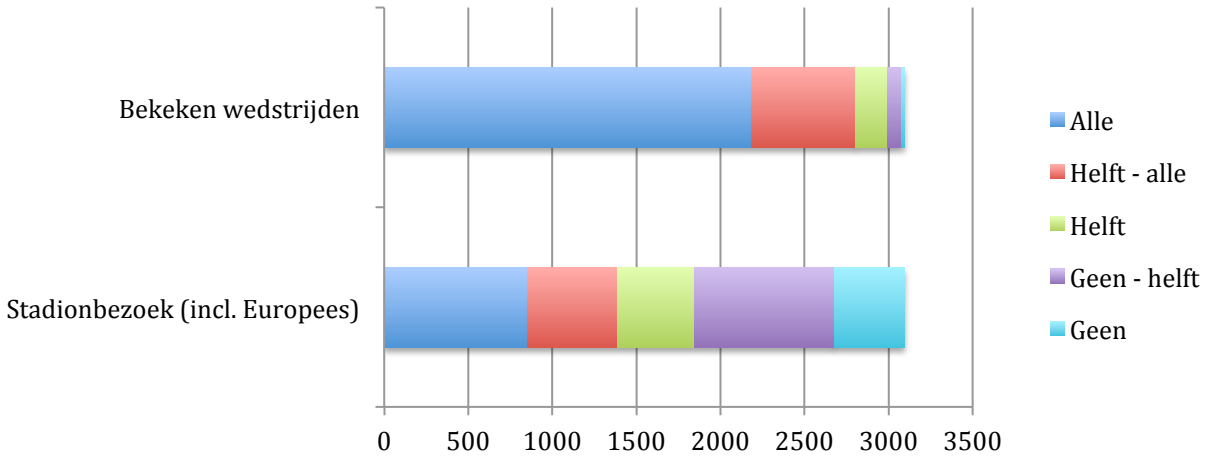
2.2 Data

In totaal is de vragenlijst 3326 keer ingevuld. Hiervan werden 209 duplicaten op basis van 'Network Identification Numbers' verwijderd om het effect van dubbel ingevulde enquêtes te verminderen. De rapportcijfers worden berekend door het gemiddelde van alle gegeven cijfers te nemen. Voor alle overige vragen wordt de verdeling van antwoorden beschrijvend weergegeven.

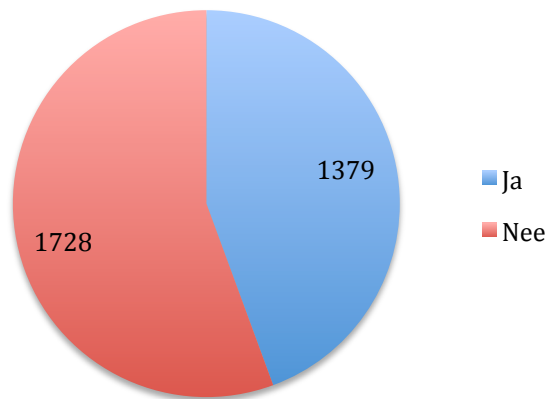
2.3 Kenmerken van de respondenten

Van alle respondenten geeft 70% aan alle wedstrijden van Ajax te bekijken, slechts 9,5% bekijkt de helft of minder (figuur 1). Meer dan een kwart bezoekt alle thuiswedstrijden in het stadion, 13% bezoekt geen enkele thuiswedstrijd in het stadion. Van alle respondenten geeft 44% aan over een seizoenkaart te bezitten (figuur 2).

Figuur 1: Kijkgedrag wedstrijden van Ajax (in aantal respondenten)



Figuur 2: Bezit van een seizoenkaart.

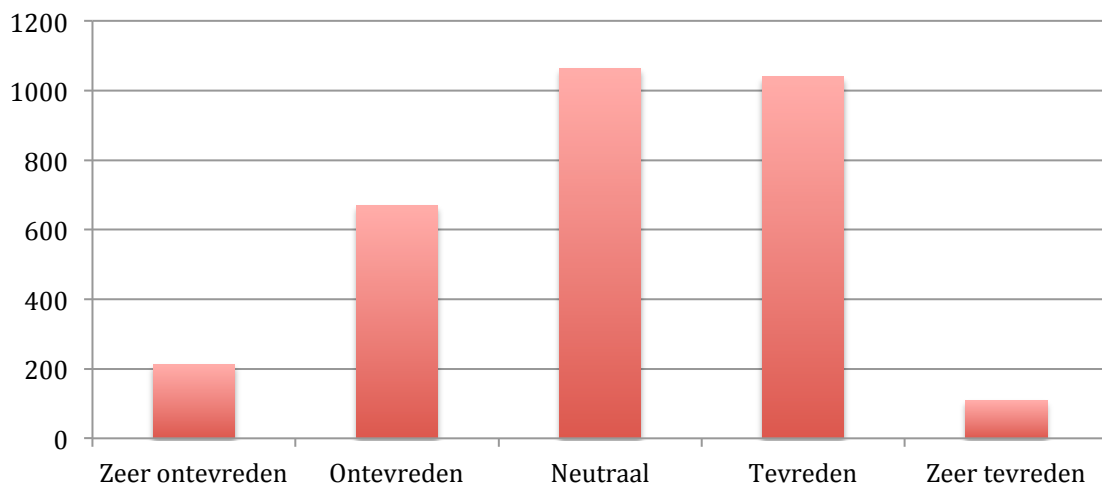


3. Uitkomsten

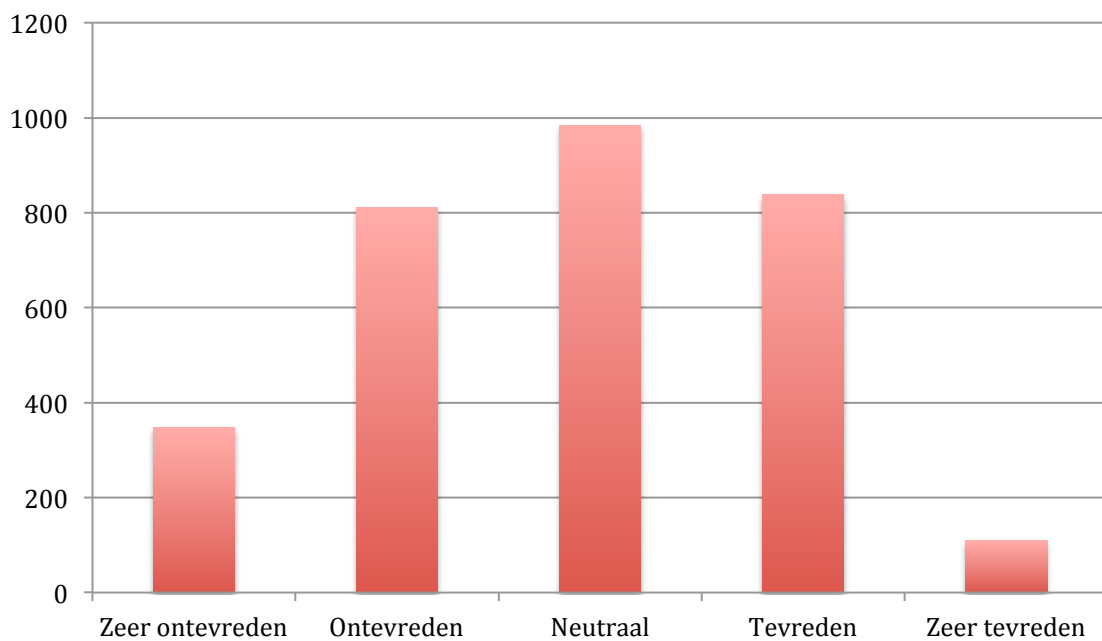
Hieronder volgen de uitkomsten van de enquête, zonder dat hierbij een waardeoordeel of een suggestie tot interpretatie wordt gegeven. De grafieken tonen de opinie van de respondenten met betrekking tot het onderwerp.

3.1 Sportieve situatie

Sportieve prestaties van Ajax

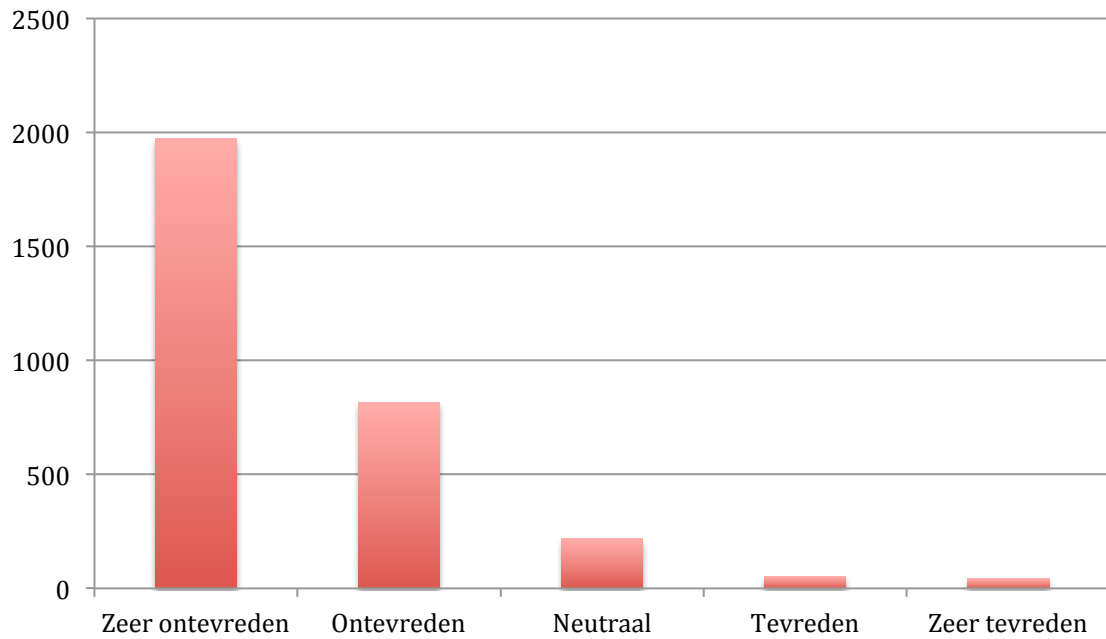


Spelopvatting van Ajax 1

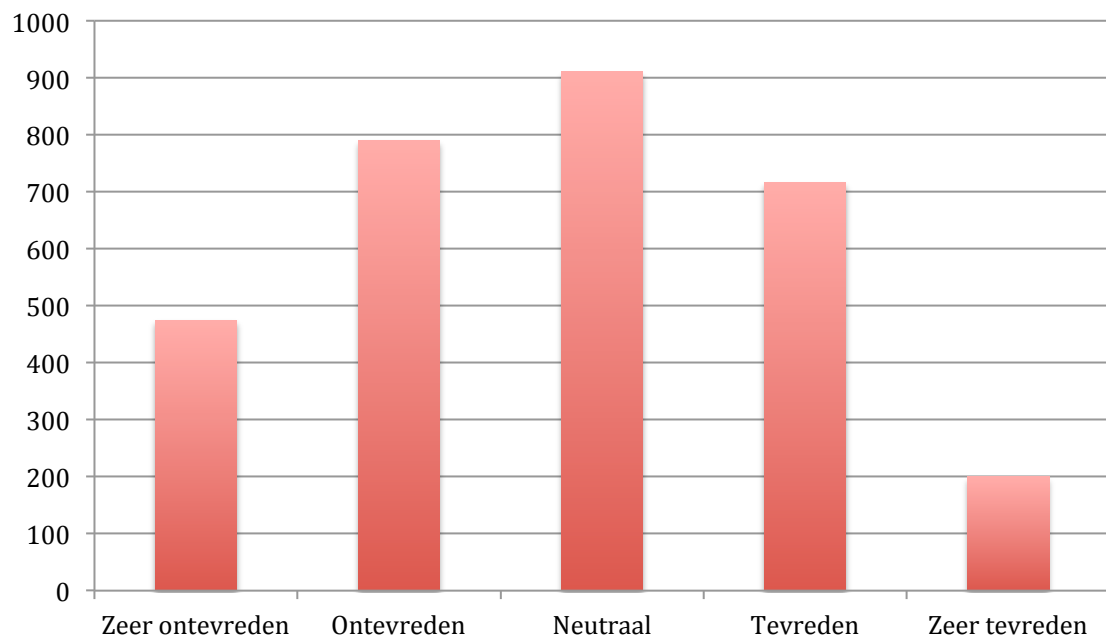


3.2 Bestuur & organisatie

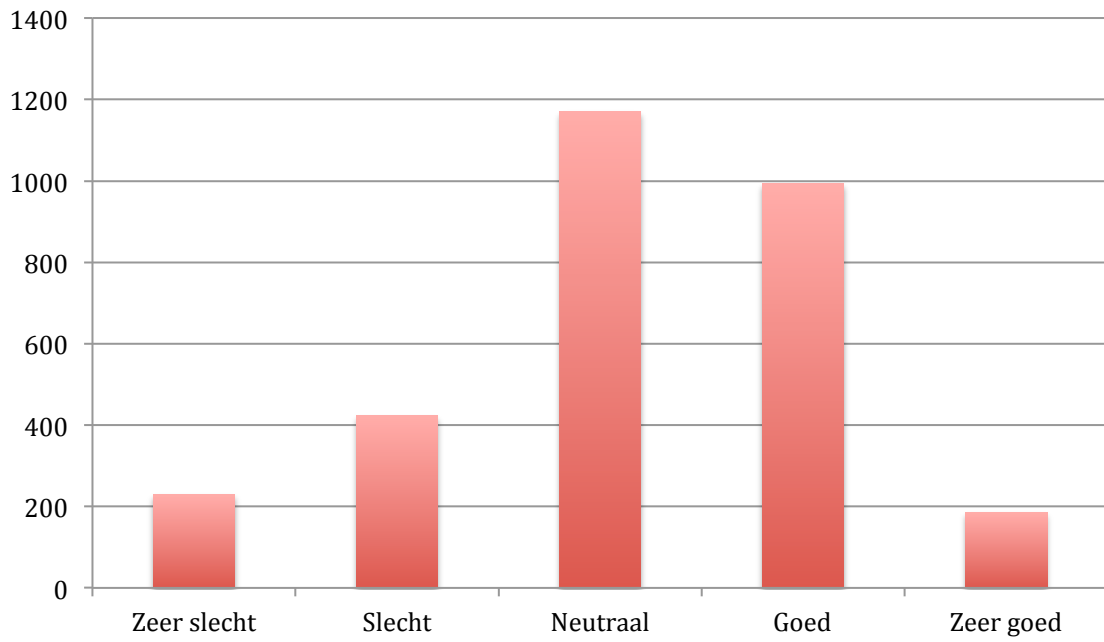
Bestuurlijke prestaties.



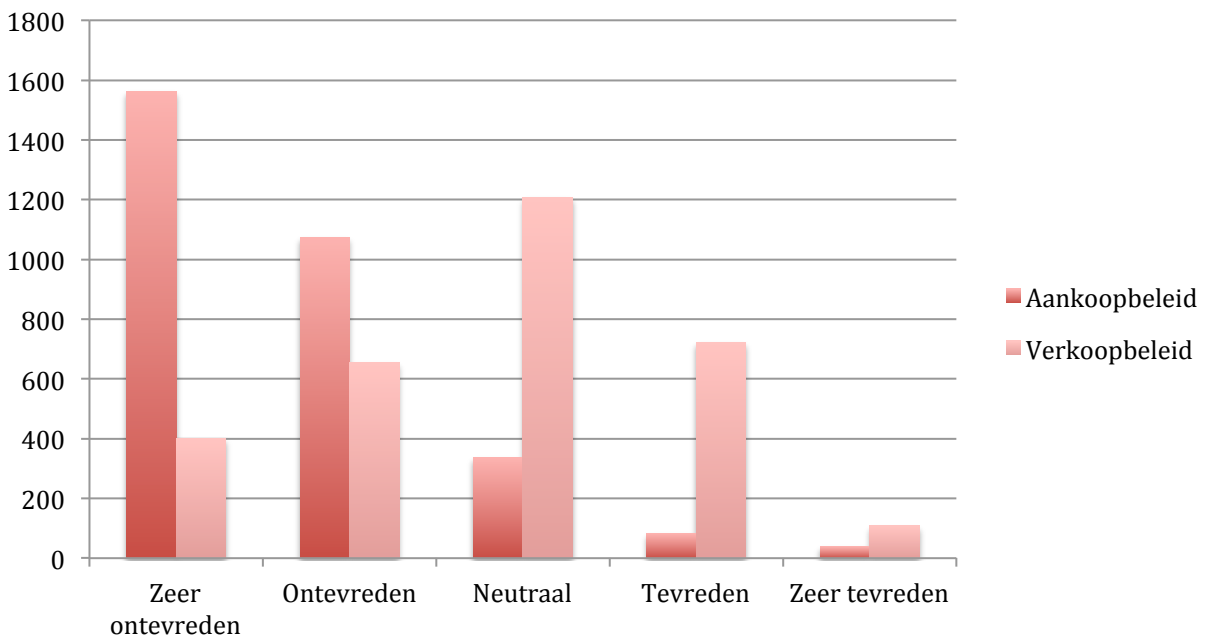
Financiële beleid



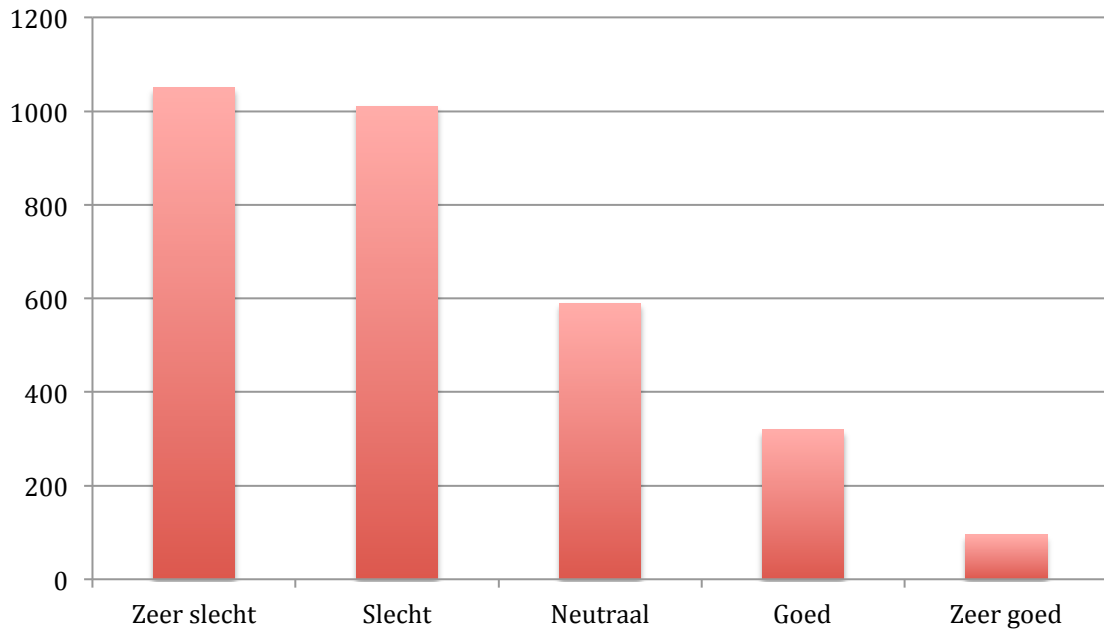
Marketing



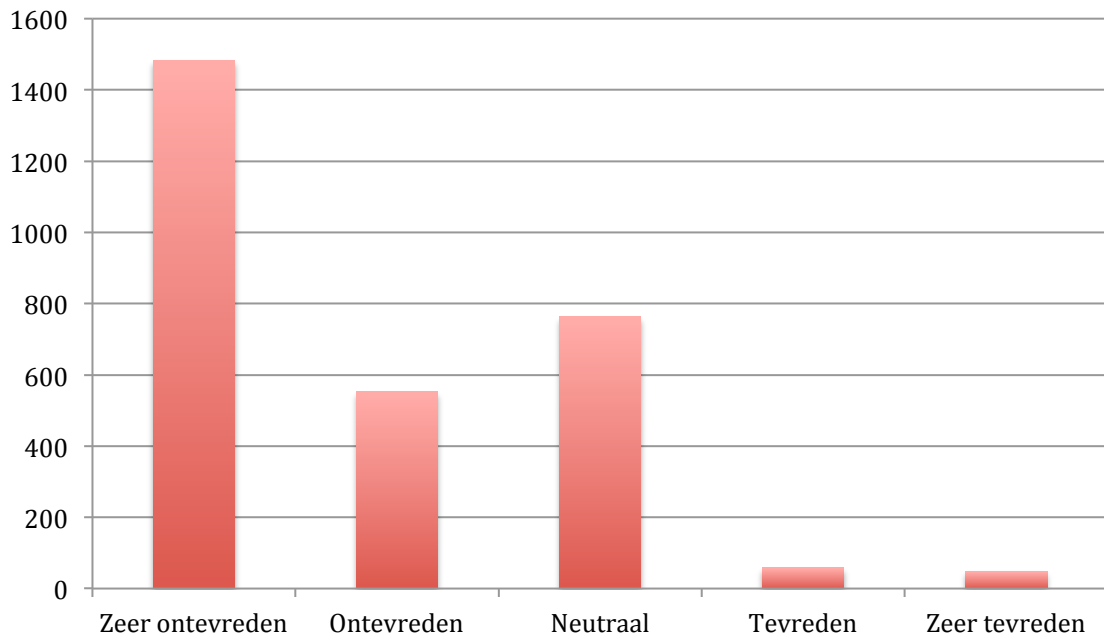
Aankoopbeleid / Verkoopbeleid



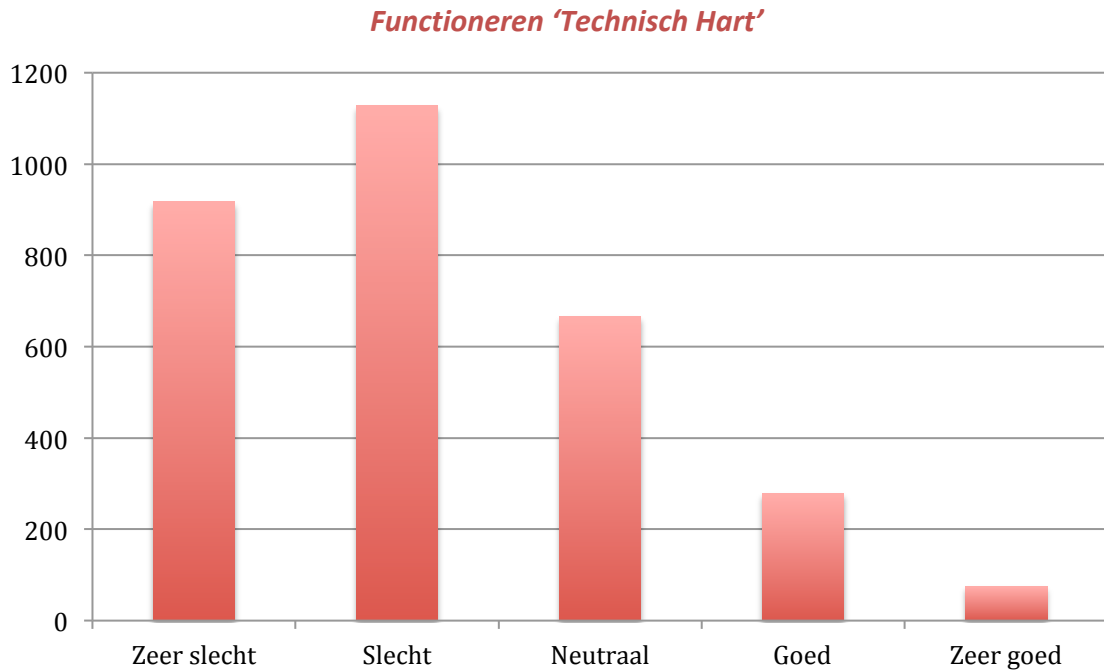
Scoutingapparaat



Aanstelling Dolf Collee



3.3 Technisch Hart



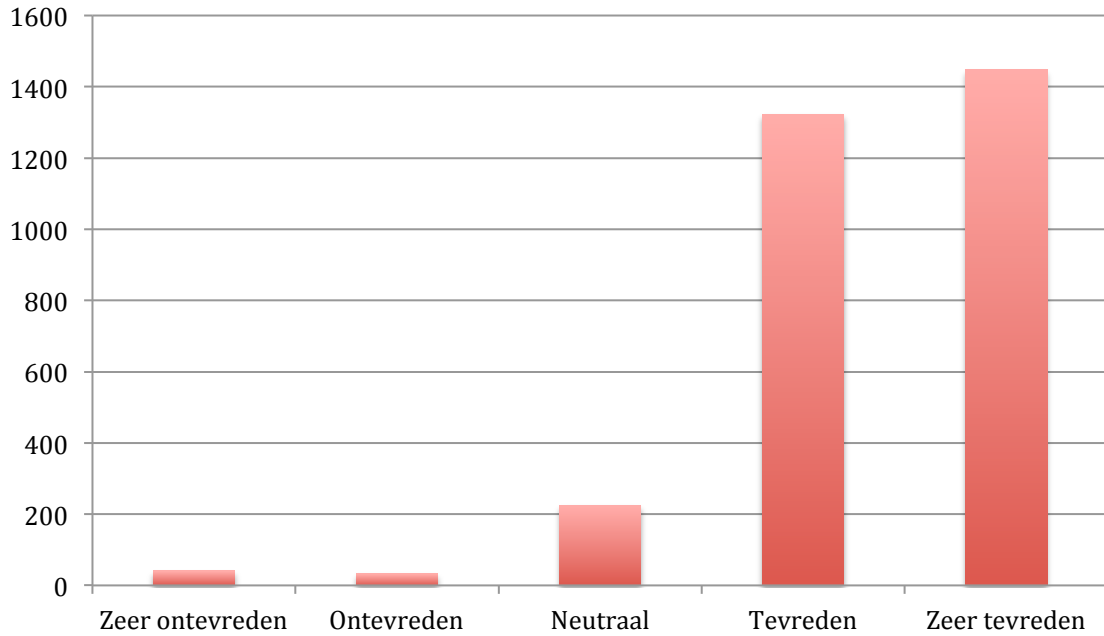
Rapportcijfers out-voetballers

Figuur 3. Rapportcijfers oud-voetballers (gemiddeld).

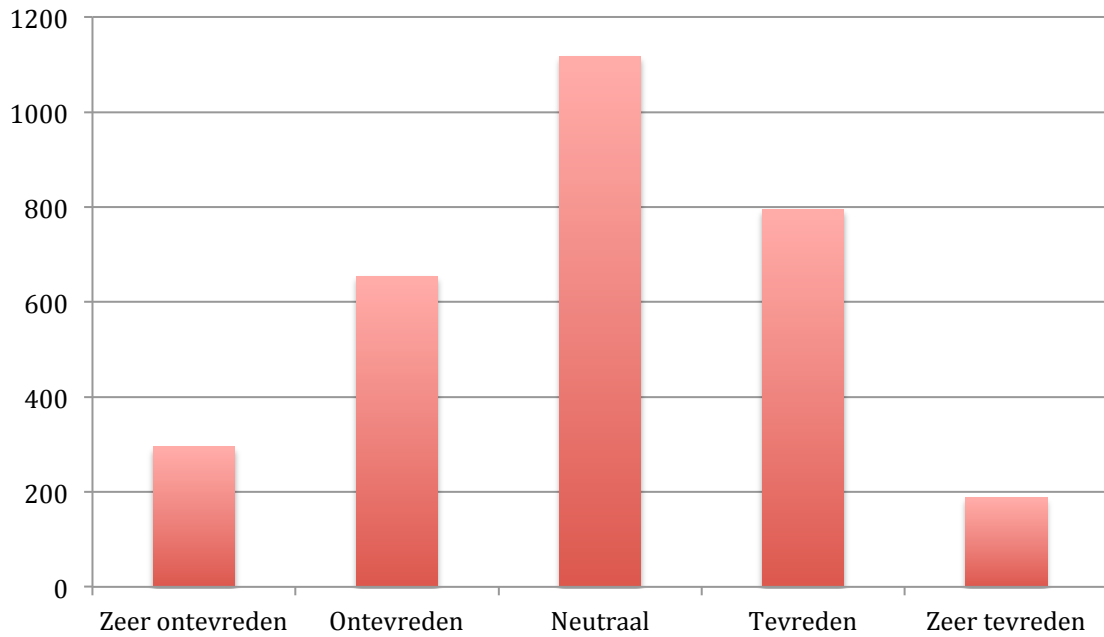
	Rapportcijfer
Marc Overmars	4,2
Edwin van der Sar	4,7
Dennis Bergkamp	5,5
Wim Jonk	7,6
Frank de Boer	7,2

3.4 Jeugdopleiding

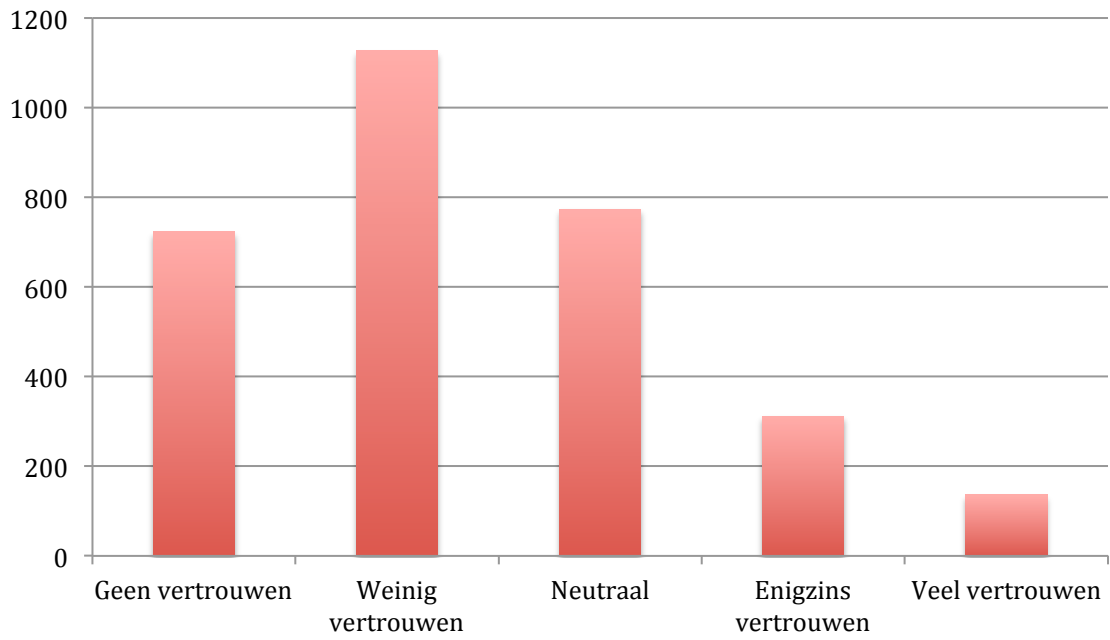
Jeugdopleiding t/m de A1 (voor het vertrek van Wim Jonk)



Jong Ajax, onder Jaap Stam

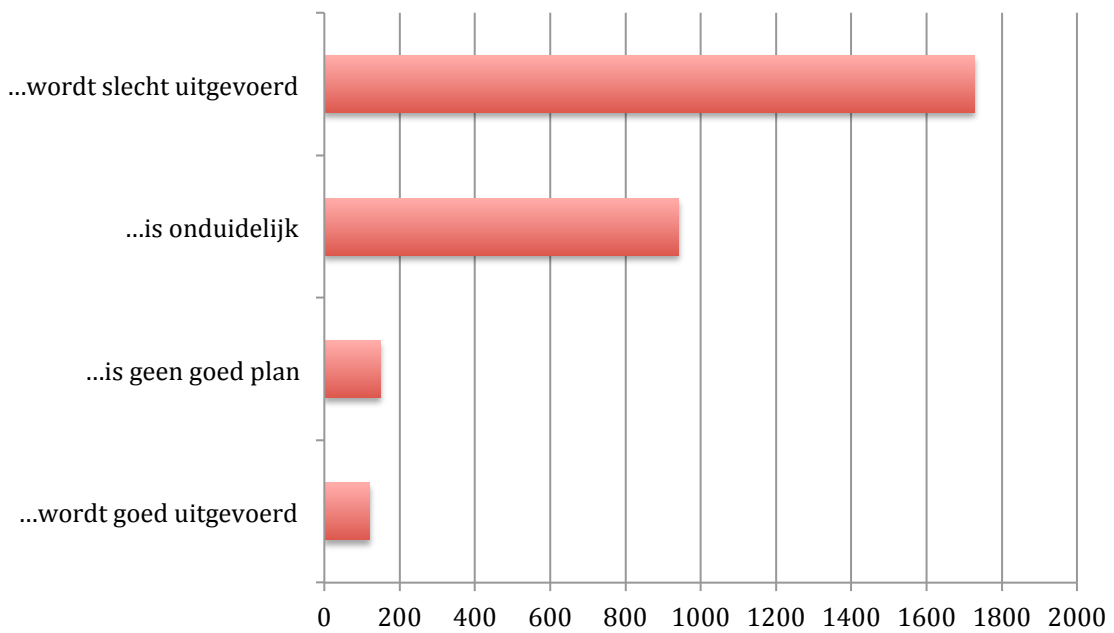


Toekomstperspectief jeugdopleiding na vertrek Wim Jonk

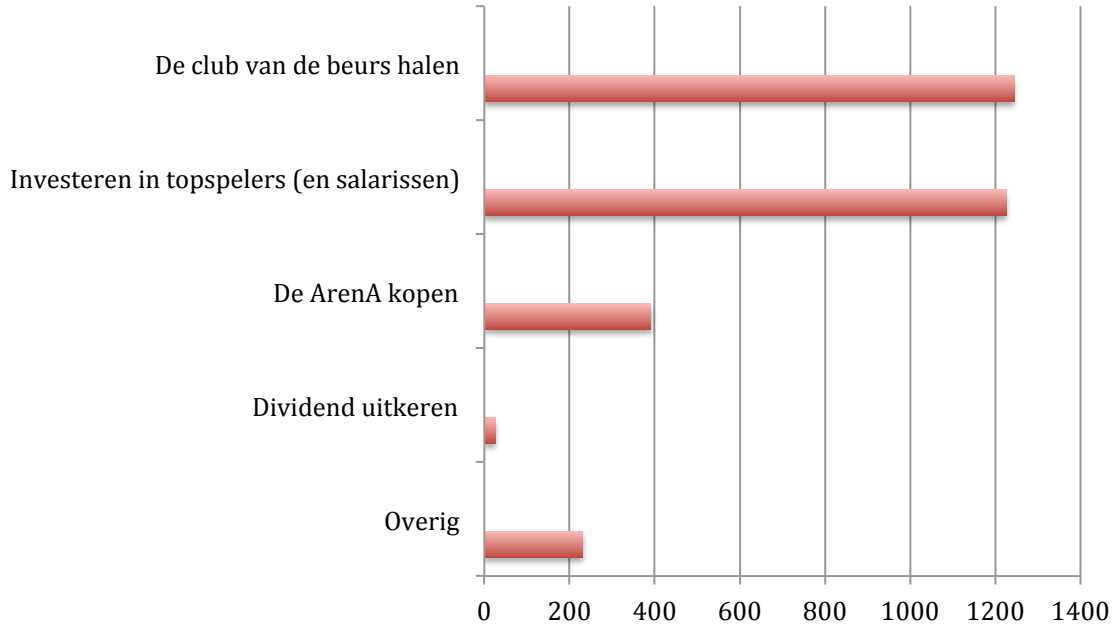


3.5 De plannen van Ajax

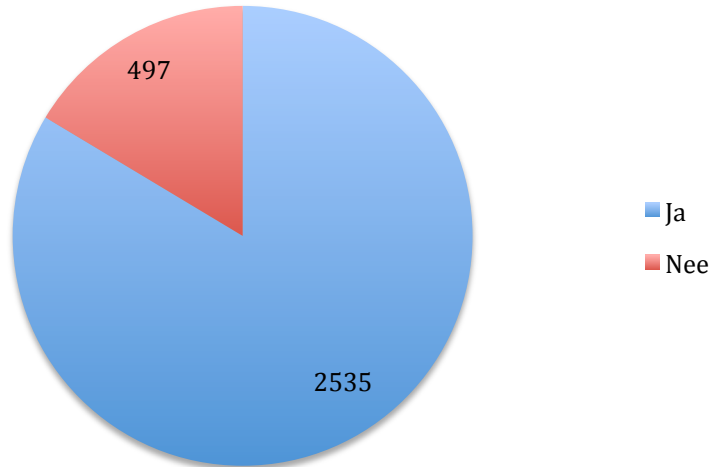
Plan-Cruiff...



Als Ajax een keus moest maken tussen de volgende opties, dan graag:



Moeten de leden van Ajax de bestuursraad wegstemmen?



Appendix.

Directe link naar enquête: <https://afcanoniem.typeform.com/to/NyrUxg>

Link naar dataset:

<https://www.dropbox.com/s/y64thjhvlwys1dl/AFC%20Ajax%20Supporterspanel-14December2015-1300uur.xls?dl=0>

Link naar dit rapport te vinden op: afcanoniem.wordpress.com

SPSS output:

Hoe tevreden bent u met de huidige sportieve prestaties van Ajax?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Zeer ontevreden	212	6,8	6,9	6,9
Ontevreden	668	21,4	21,6	28,5
Neutraal	1064	34,1	34,4	62,9
Tevreden	1039	33,3	33,6	96,5
Zeer tevreden	109	3,5	3,5	100,0
Total	3092	99,2	100,0	
Missing System	26	,8		
Total	3118	100,0		

Hoe tevreden bent u met de spelopvatting van Ajax 1?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Zeer ontevreden	347	11,1	11,2	11,2
Ontevreden	811	26,0	26,2	37,5
Neutraal	984	31,6	31,8	69,3
Tevreden	839	26,9	27,1	96,4
Zeer tevreden	110	3,5	3,6	100,0
Total	3091	99,1	100,0	
Missing System	27	,9		
Total	3118	100,0		

Hoe tevreden bent u met de huidige bestuurlijke prestaties van Ajax?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Zeer ontevreden	1973	63,3	63,6	63,6
	Ontevreden	814	26,1	26,2	89,9
	Neutraal	217	7,0	7,0	96,9
	Tevreden	54	1,7	1,7	98,6
	Zeer tevreden	43	1,4	1,4	100,0
	Total	3101	99,5	100,0	
Missing	System	17	,5		
Total		3118	100,0		

Hoe tevreden bent u met het financiële beleid onder de huidige directie?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer ontevreden	474	15,2	15,3	15,3
	Ontevreden	790	25,3	25,6	40,9
	Neutraal	911	29,2	29,5	70,4
	Tevreden	716	23,0	23,2	93,5
	Zeer tevreden	200	6,4	6,5	100,0
	Total	3091	99,1	100,0	
Missing	System	27	,9		
Total		3118	100,0		

Hoe tevreden bent u met het aankoopbeleid van spelers onder de huidige directie?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer ontevreden	1563	50,1	50,4	50,4
	Ontevreden	1075	34,5	34,7	85,1
	Neutraal	337	10,8	10,9	96,0
	Tevreden	84	2,7	2,7	98,7
	Zeer tevreden	40	1,3	1,3	100,0
	Total	3099	99,4	100,0	
Missing	System	19	,6		
Total		3118	100,0		

Hoe tevreden bent u met het verkoopbeleid van spelers onder de huidige directie?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer ontevreden	402	12,9	13,0	13,0
	Ontevreden	654	21,0	21,1	34,1
	Neutraal	1207	38,7	39,0	73,1
	Tevreden	723	23,2	23,4	96,5
	Zeer tevreden	109	3,5	3,5	100,0
	Total	3095	99,3	100,0	
Missing	System	23	,7		
Total		3118	100,0		

Hoe tevreden bent u met de aanstelling van Dolf Collee als directielid?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer ontevreden	1483	47,6	51,0	51,0
	Ontevreden	553	17,7	19,0	70,1
	Neutraal	763	24,5	26,3	96,3
	Tevreden	59	1,9	2,0	98,3
	Zeer tevreden	48	1,5	1,7	100,0
	Total	2906	93,2	100,0	
Missing	System	212	6,8		
Total		3118	100,0		

Hoe beoordeelt u het scoutingsapparaat van Ajax?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer slecht	1050	33,7	34,3	34,3
	Slecht	1010	32,4	33,0	67,2
	Neutraal	590	18,9	19,3	86,5
	Goed	319	10,2	10,4	96,9
	Zeer goed	95	3,0	3,1	100,0
	Total	3064	98,3	100,0	
Missing	System	54	1,7		
Total		3118	100,0		

Hoe beoordeelt u de marketing van Ajax?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer slecht	230	7,4	7,7	7,7
	Slecht	424	13,6	14,1	21,8
	Neutraal	1171	37,6	39,0	60,7
	Goed	994	31,9	33,1	93,8
	Zeer goed	186	6,0	6,2	100,0
	Total	3005	96,4	100,0	
Missing	System	113	3,6		
Total		3118	100,0		

Hoe beoordeelt u het functioneren van het 'Technisch Hart'?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer slecht	917	29,4	29,9	29,9
	Slecht	1128	36,2	36,8	66,7
	Neutraal	666	21,4	21,7	88,5
	Goed	278	8,9	9,1	97,6
	Zeer goed	75	2,4	2,4	100,0
	Total	3064	98,3	100,0	
Missing	System	54	1,7		
Total		3118	100,0		

Hoe tevreden bent u met de jeugopleiding (t/m de A1) van Ajax? (voor het vertrek van Wim Jonk)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer ontevreden	41	1,3	1,3	1,3
	Ontevreden	33	1,1	1,1	2,4
	Neutraal	224	7,2	7,3	9,7
	Tevreden	1322	42,4	43,1	52,8
	Zeer tevreden	1448	46,4	47,2	100,0
	Total	3068	98,4	100,0	
Missing	System	50	1,6		
Total		3118	100,0		

Hoe tevreden bent u met Jong Ajax, zoals deze onder Jaap Stam geleid wordt?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer ontevreden	295	9,5	9,7	9,7
	Ontevreden	654	21,0	21,4	31,1
	Neutraal	1117	35,8	36,6	67,8
	Tevreden	795	25,5	26,1	93,8
	Zeer tevreden	188	6,0	6,2	100,0
	Total	3049	97,8	100,0	
Missing	System	69	2,2		
Total		3118	100,0		

Hoeveel vertrouwen heeft u in de jeugdopleiding na het vertrek van Wim Jonk en de afdeling methodologie?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Geen vertrouwen	723	23,2	23,5	23,5
	Weinig vertrouwen	1127	36,1	36,7	60,2
	Neutraal	773	24,8	25,2	85,4
	Enigzins vertrouwen	312	10,0	10,2	95,6
	Veel vertrouwen	136	4,4	4,4	100,0
	Total	3071	98,5	100,0	
Missing	System	47	1,5		
Total		3118	100,0		

Plan-Cruijff ...

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		179	5,7	5,7	5,7
	... is geen goed plan	149	4,8	4,8	10,5
	... is onduidelijk	942	30,2	30,2	40,7
	... wordt goed uitgevoerd	121	3,9	3,9	44,6
	... wordt slecht uitgevoerd	1727	55,4	55,4	100,0

Total	3118	100,0	100,0	
-------	------	-------	-------	--

Als Ajax een keus moest maken tussen de volgende opties, waar gaat dan uw voorkeur naar uit.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	231	7,4	7,4	7,4
De Amsterdam ArenA kopen	391	12,5	12,5	19,9
De club van de beurs halen	1244	39,9	39,9	59,8
Dividend uitkeren aan de aandeelhouders	26	,8	,8	60,7
Investeren in topspelers (en salarissen)	1226	39,3	39,3	100,0
Total	3118	100,0	100,0	

Moeten de leden van Ajax op 17 december 2015 de bestuursraad wegstemmen?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Nee	497	15,9	16,4	16,4
Ja	2535	81,3	83,6	100,0
Total	3032	97,2	100,0	
Missing System	86	2,8		
Total	3118	100,0		